



# HERRAMIENTAS PARA LA CALIDAD: MAPEO DE PROCESOS

LUNES 03 DE MAYO 2010

**Objetivo:** Desarrollar la habilidad en el Mapeo para describir las estructuras y las interrelaciones entre procesos, proporcionando al participante un enfoque metódico a través de las herramientas con que identificara procedimientos e instrucciones de trabajo para simplificar sus actividades.

**Dirigido:** Empresarios, Administradores, LRC, Contadores, Tesoreros, Financieros, Gerentes de finanzas, Asesores, Consultores, Socios, Accionistas, Comisarios, Corporativistas, Ejecutivos y cualquier persona interesada en el tema.

## TEMARIO

- I. COMO CREAR UN FLUJO GRAMA
- II. SIMBOLOS UTILIZADOS EN LOS FLUJOS GRAMAS
- III. DIAGRAMAS DE PROCESOS:
  - A. COMO RECOLECTAR LA INFORMACION
  - B. SUGERENCIAS PARA LA CREACION DE DIAGRAMA DE PROCESOS
  - C. TRAMPAS EN LOS DIAGRAMAS
- IV. DIAGRAMAS DE RELACIONES:
  - A. COMO CREAR UN DIAGRAMA DE RELACIONES
  - B. INTERPRETACION DE LOS DIAGRAMAS DE RELACIONES
  - C. TALLER
- V. DIAGRAMA INTERDISCIPLINARIO DE PROCESO
  - A. TALLER

**EXPOSITOR:** LIC. SARALI REYES L.  
Evaluadora Líder Técnico 2008 reconocida por la Entidad Mexicana de Acreditación

**SEDE:** Asociación de Ex alumnos de la ESCA, A. C.

**HORARIO:** Conferencia 9:00 am a 18:00 hrs. (No incluye comida)

**COSTO:** Público en general \$ 1,500 + I.V.A.  
Socios \$ 1,300 + I.V.A.

**GRUPO EMPRESARIAL:** Descuento del 5% a quien pague hasta el día 23 de Abril 2010

**CONFIRMAR:** Su asistencia de 9:00 a 17:00 hrs. a los teléfonos 52085250, 55117321

**DEPOSITAR:** HSBC cuenta 4030 675656 a nombre de la "Asociación de Ex - alumnos de la ESCA, A.C." en caso de transferencia electrónica la clabe es: 021180040306756564

**ENVIAR:** Ficha de depósito por fax y R.F.C. para facturación. Original el día del evento.

**¡ MIL GRACIAS POR SU ATENCION!**